

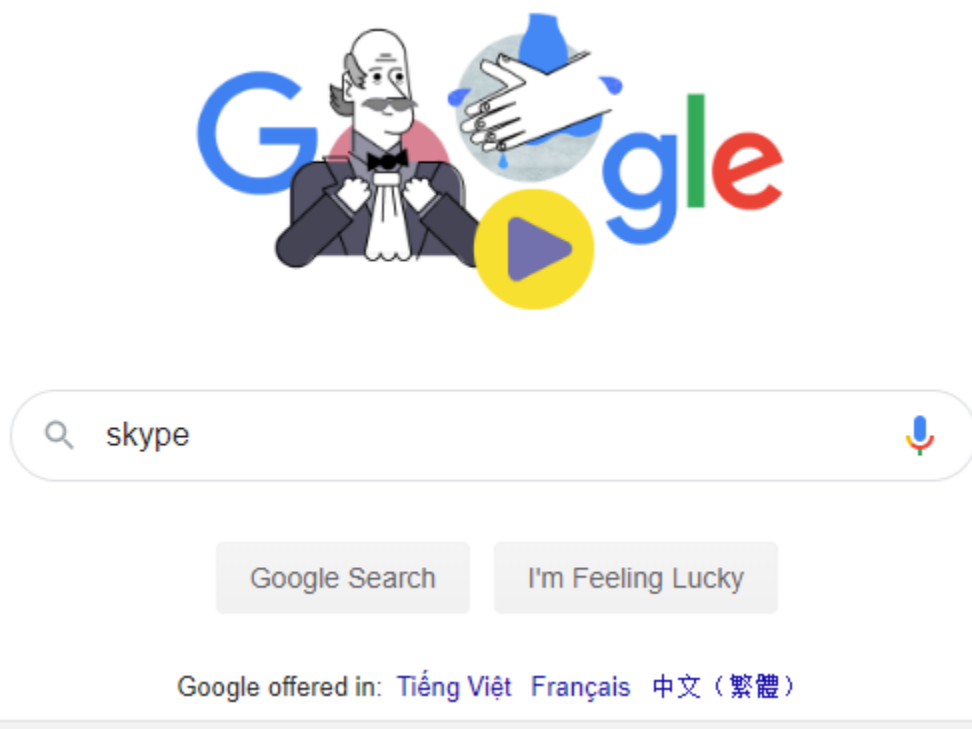
Khôi phục tài khoản Skype

Tài khoản Skype do mới khởi tạo, một số trường hợp tài khoản bị khóa (vì lý do yêu cầu xác thực tài khoản). Cách này chỉ sử dụng trên trình duyệt web (không sử dụng được trên phần mềm Skype).

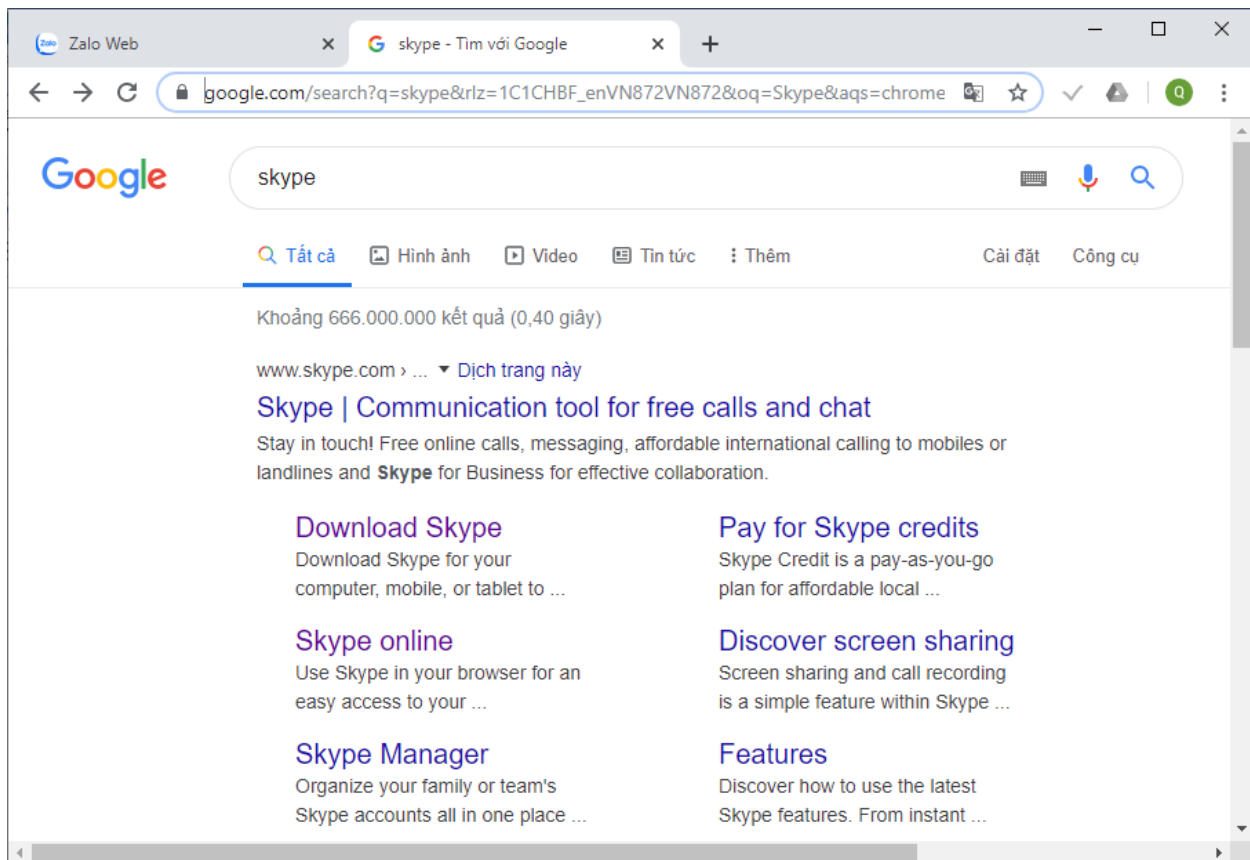
1. Tra cứu đường dẫn hoặc kết nối trực tiếp vào đường dẫn.

1.1 Tra cứu đường dẫn.

- Vào tìm kiếm Google và gõ từ khóa “Skype”



- Trình tìm kiếm xuất hiện.



Skype online

Use Skype in your browser for an easy access to your ...

- Ở bước này chọn chính xác vào liên kết:

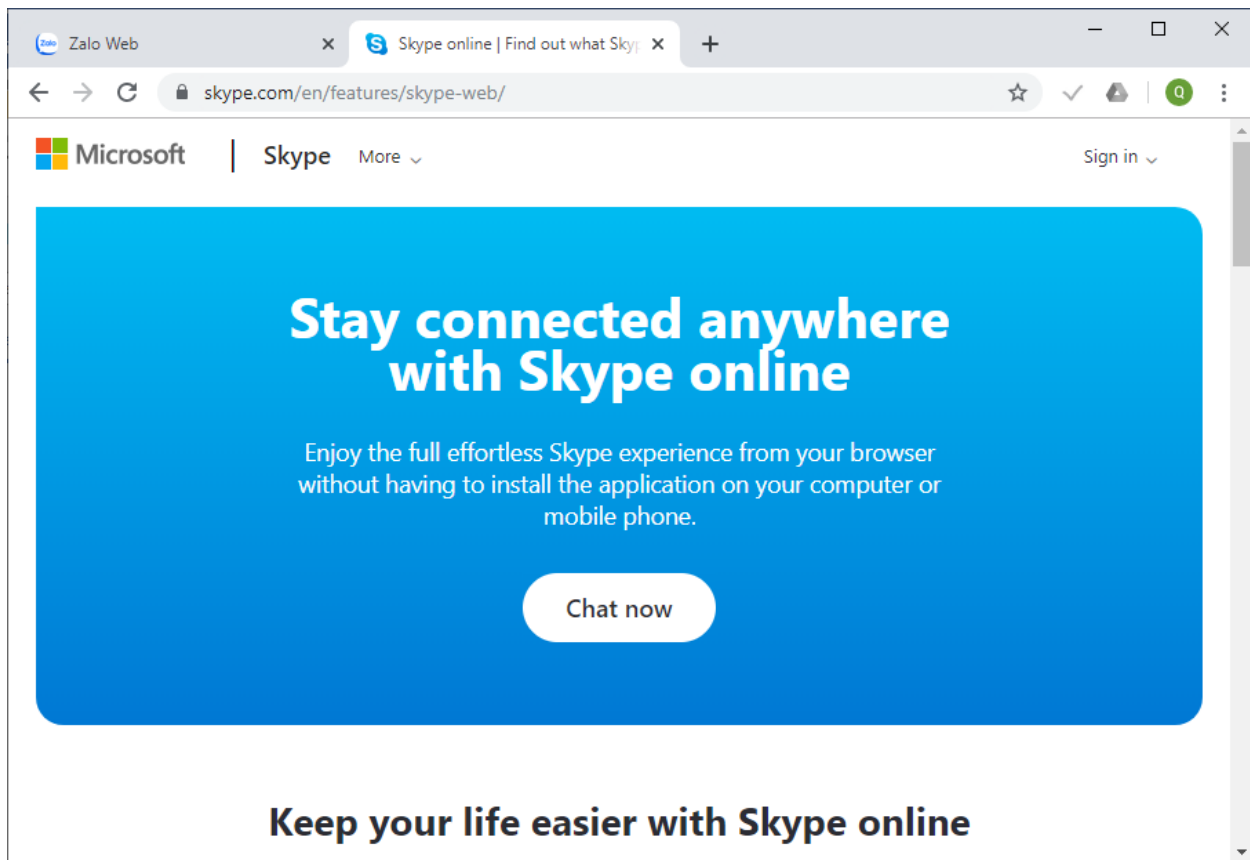
- Liên kết này sẽ dẫn đến màn hình ở bước 2.

1.2 Kết nối trực tiếp.

Gõ vào đường dẫn: <https://www.skype.com/en/features/skype-web/>

2. Xác định tài khoản.

- Sau khi thực hiện bước 1. Màn hình máy tính như sau.



- Bấm vào nút Sign in (đăng nhập) ở góc phải trên màn hình.



- Chọn My account (Tài khoản của tôi).



Sign in

to continue to Skype

Email, phone, or Skype

No account? [Create one!](#)

Sign in with a security key (?)

[Sign-in options](#)

Next

- Gõ địa chỉ email tài khoản Skype vào khung trống như màn hình.

Ví dụ: ******.lop12**.2019-2020@outlook.com*

- Bấm Next (Tiếp theo).



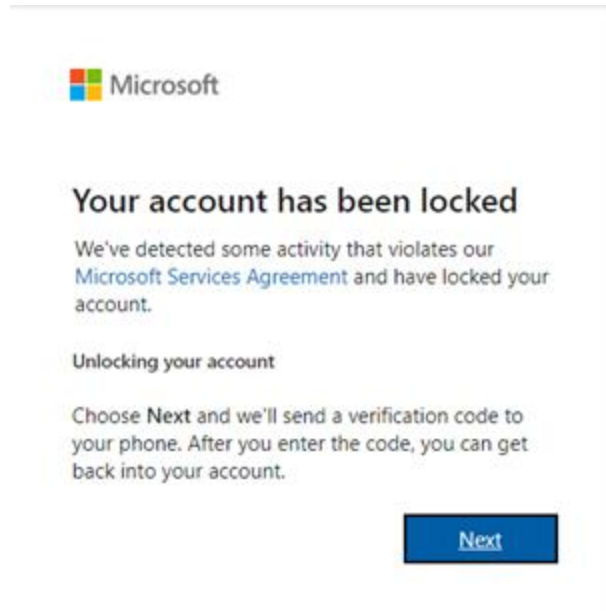
Enter password

.....|

[Forgot password?](#)

Sign in

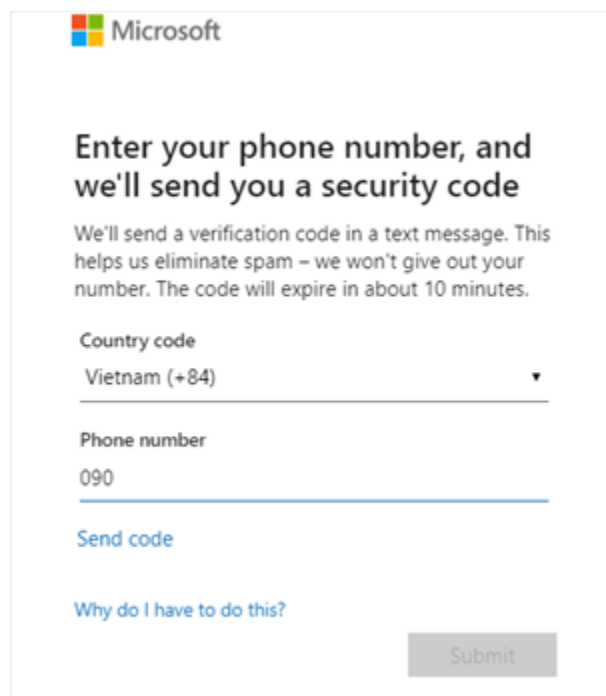
- Gõ password (mật khẩu). Bấm Sign in (Đăng nhập).



The screenshot shows a Microsoft account lockout page. At the top is the Microsoft logo. Below it, the heading "Your account has been locked" is displayed. The text explains that the account was locked due to a violation of the Microsoft Services Agreement. It then provides instructions on how to unlock the account by choosing "Next", which will send a verification code to the user's phone. A blue "Next" button is located at the bottom right of the page.

- Màn hình xuất hiện thông báo. Bấm Next (Tiếp tục).

3. Khôi phục tài khoản.



The screenshot shows a Microsoft account recovery page. At the top is the Microsoft logo. Below it, the heading "Enter your phone number, and we'll send you a security code" is displayed. The text explains that a verification code will be sent via text message. Below this, there are two input fields: "Country code" with a dropdown menu showing "Vietnam (+84)" and "Phone number" with the text "090" entered. A blue "Send code" button is located below the phone number field. At the bottom, there is a link "Why do I have to do this?" and a grey "Submit" button.

- Country code (mã vùng): Chọn Vietnam (+84).
- Phone number (số điện thoại): Gõ số điện thoại
- Bấm Send code (gửi mã).

- Sau đó Microsoft sẽ gửi mã code 4 số xác thực tài khoản về số điện thoại.



Enter your phone number, and we'll send you a security code

We'll send a verification code in a text message. This helps us eliminate spam – we won't give out your number. The code will expire in about 10 minutes.

Country code

Vietnam (+84)

Phone number

[I didn't get a code](#)

Enter the access code

6976

[Why do I have to do this?](#)

Submit

- Gõ 4 số xác thực vào khung Enter the access code.
- Bấm vào nút Submit (Xác nhận).

4. Hoàn thành khôi phục tài khoản.



Your account has been unblocked

If you believe someone else might have accessed your account, please review your [Recent Activity](#).

For tips on how to make your Microsoft account more secure, [click here](#).

[Continue](#)

Sau khi xác thực, sẽ có thông báo tài khoản được phục hồi.

- Bấm Continue (tiếp tục) để hoàn thành phục hồi tài khoản.

Chúc mọi người thực hiện thành công!